

2024年11月6日

お客様各位

トラスト製薬株式会社
代表取締役 相方 麻有

マイページによる定期コース解約・休止お手続き簡略化について

平素より当社製品をご愛用頂き、誠にありがとうございます。

当社商品の定期コースをご契約中のお客様からのご要望を受け、お取引をスピーディーに、より快適にするため、2024年7月18日より、お客様専用『マイページ』(※1)において、お客様ご自身による

- ・解約、休止の手続き
- ・次回お届け予定日の変更
- ・配送サイクルの変更

などが実施可能となりましたことをご報告申し上げます。

(※1) 当社がお客様情報を管理するWEB上のカートシステム内にある機能

従来、専用のカスタマーサポートへのお電話での解約対応とさせて頂いておりましたが、特に休日明けの月曜日の午前中など、特定の曜日や時間帯にお電話が集中することがあり、一部のお客様から繋がりにくいというお声も頂戴しておりました。

そういったお客様にもご不便をお掛けすることなくいつでも自由にお手続きをして頂けるように、今回システム改良を行い、24時間365日(※2)受付可能に致しました。

なお、定期コースのお届け回数にお約束があるお客様に於かれましては、引き続きカスタマーサポートにてお電話でのご対応となります事をご了承ください。

マイページのURL、使い方については以下に記載しておりますので、合わせてご確認いただけますようお願い申し上げます。

マイページログイン URL

【オモイコメンディー】

<https://omoikomandy.com/mypage/login.php>

マイページでの解約方法について（手順説明）

【オモイコメンディー】

https://omoikomandy.com/user_data/cancel-a-contract.php

マイページでのお手続きは 24 時間 365 日（※2）、お待ちいただくことなく、いつでもお手続きが可能となりますのでぜひご利用ください。

（※2）システムメンテナンス時などを除く

▼本件に対するお問い合わせ先▼

【オモイコメンディー】 <https://omoikomandy.com/contact/index.php>